

# Centre d'étalonnage & de service



# Étalonnages accrédités et de haute qualité

Des contrôles qualité réguliers pour les instruments de mesure sont exigés dans la quasi-totalité des normes d'assurance qualité.

Il existe cependant une autre raison convaincante pour certifier régulièrement l'exactitude de vos instruments de mesure – le sens de la sécurité.

Après tout, c'est seulement lorsque vous savez que vos instruments fonctionnent correctement que vous pouvez également faire confiance à la fiabilité de leurs mesures. Cette assurance est aussi importante pour votre entreprise que pour vos clients.

Une mesure correcte est d'une importance fondamentale dans notre monde hautement technologique, car des mesures imprécises peuvent entraîner des conséquences économiques coûteuses.

Chaque instrument de mesure est sujet au vieillissement par suite de contraintes mécaniques, chimiques ou thermiques, et fournit ainsi des valeurs mesurées qui changent avec le temps.

Cela ne peut pas être évité, mais peut être détecté en temps utile par étalonnage.

## Des étalonnages réguliers vous assurent

- Amélioration de la qualité de fabrication
- Sécurité des process
- Confiance dans l'instrument de mesure
- Prévention des rejets et refabrications
- Conformité aux normes, directives et certifications
- Protection contre les éventuelles demandes de remplacement
- Sécurité d'audit



## Sommaire

Partenaire Mondial	4
Service d'étalonnage en pression et température	6
Service d'étalonnage en courant, tension, résistance	8
Service mobile sur site	9
Service et réparation SF <sub>6</sub>	10
Packs service	12
Séminaires en étalonnage	18
Service et conseil	19
WIKA dans le monde	20

## Expérience et approbation

Depuis 1982, WIKA est membre du Service Allemand d'Étalonnage (Deutscher Kalibrierdienst - DKD), le laboratoire d'étalonnage et le service d'étalonnage mobile ont été accrédités selon DIN EN ISO / IEC 17025.

Depuis lors, nous participons activement aux groupes de travail du DKD ainsi qu'aux comités de normalisation - apportant notre expérience au progrès technologique.

Notre laboratoire français **DH Desgranges & Huot** est également accrédité COFRAC en pression et masses depuis 1976.



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-K-15105-01-00

Que ce soit DAkkS, SCS, NIST ou COFRAC, la traçabilité des mesurandes pression, température, courant, tension et résistance aux étalons nationaux et internationaux est en de bonnes mains avec nous.

Grâce à une surveillance systématique par DAkkS et COFRAC, et des étalonnages réguliers de nos instruments de référence, vous êtes sécurisé en travaillant avec nous.

# WIKA – VOTRE partenaire mondial en technologie d'étalonnage

WIKA est le partenaire idéal en technologie d'étalonnage, que ce soit pour un service requis sur un simple instrument, rapidement et sans complication au point d'utilisation, ou pour des besoins en système d'étalonnage complet totalement automatique à concevoir pour le laboratoire ou pour la production.

Nous sommes capable d'offrir une solution appropriée pour toute application.

WIKA a intégré avec succès des fabricants renommés d'instruments d'étalonnage dans le groupe. Grâce à la combinaison de l'expérience et de la gamme de produits, nous pouvons offrir à chaque client la solution idéale pour

chaque tâche de mesure.

WIKA offre une gamme unique de produits dans toutes les classes de précision, depuis les étalons primaires jusqu'aux plus simples calibrateurs à main, tous avec des niveaux d'automatisation différents.

Une multitude de brevets spécifiques assure des caractéristiques de performance incomparables dans nos nombreux instruments d'étalonnage. Nos clients apprécient particulièrement les fonctionnalités éprouvées de nos instruments, qui font que WIKA n'est pas seulement un fabricant d'équipements d'étalonnage, mais les utilise aussi dans sa propre production et ses laboratoires accrédités.



Les marques DH-Desgranges & Huot et DH-Budenberg sont synonymes, comme aucune autre, de décennies d'expérience dans la fabrication de balances manométriques. Les marque DH développent et fabriquent des balances manométriques pour les applications industrielles et de laboratoire, avec de faibles incertitudes de mesure, jusqu'aux meilleures incertitudes au monde. La gamme de produits contient également des instruments portables et sur site.



Depuis plus de 40 ans, Mensor installe sans cesse de nouveaux critères à travers des produits innovants pour les opérations de tests automatisés en pression. Les contrôleurs de pression sont adaptés pour des applications sensibles à la fois pour l'utilisation en laboratoires et pour les besoins exigeants en fabrication.



WIKA fournit des instruments portables pour la pression et la température, mais aussi le courant, la tension et la résistance. Grâce à leur conception robuste, ils conviennent idéalement aux opérations de test ou d'étalonnage sur site.



## Depuis les instruments individuels ...



### Génération de pression portable

Les pompes de test permettent une génération de pression pour le test d'instruments mécaniques et électroniques de mesure de pression, par mesures comparatives. Ces test de pression peuvent être faits en laboratoire ou en atelier, ou directement sur site au point de mesure.



### Instruments de mesure

Les capteurs de pression haute précision et les sondes étalon très stables sont parfaitement adaptés comme références dans les laboratoires industriels. Grâce à leurs interfaces analogiques ou digitales, ils peuvent être connectés à des instruments de mesure existants.



### Calibrateurs portables

Nos instruments de mesure portables (outils process) offrent une capacité simple de mesure ou de simulation de tous les mesurands observables sur site. Ils peuvent être utilisés avec une grande variété de capteurs de pression et de sondes de température.



## ... jusqu'aux systèmes entièrement automatisés



### Instruments de mesure de précision numériques

Les instruments de mesure numériques haute précision sont parfaitement adaptés comme étalons de référence dans les laboratoires industriels et de métrologie, permettant des étalonnages de haute précision. Ils se distinguent par une manipulation extrêmement simple et une gamme de fonctionnalités étendue.



### Instruments et contrôleurs numériques de précision

Grâce à leur contrôleur intégré, ces instruments offrent une exceptionnelle commodité d'emploi. Typiquement, une régulation complètement automatique de la valeur demandée peut être réglée par l'interface.



### Systèmes d'étalonnage totalement automatisés comme solutions complètes

Les systèmes d'étalonnage totalement automatisés sont spécifiques au client, installés clés en main, pour s'adapter aux laboratoires aussi bien qu'en environnement de production. Avec des instruments de référence et des logiciels d'étalonnage intégrés, les certificats d'étalonnage peuvent être générés et archivés de manière très simple et reproductible.





# Service d'étalonnage en pression



## Nous étalonnons vos instruments de mesure de pression (quel que soit le fabricant)

- De -1 ... +9500 bar
- En pneumatique jusqu'à 800 bar
- En utilisant des étalons de référence haute précision (balances manométriques) et des étalons de travail (instruments de mesure de pression électronique de précision)
- Avec une incertitude de 0,002 % à 0,01 % de la lecture
- En accord avec les directives LAB GTA 11, NF EN ISO/CEI 17025, DIN EN 837, DAkkS-DKD-R 6-1, EURAMET cg-3 ou EURAMET cg-17
- Dans un délai inférieur à 2 semaines, voire en 3 jours maximum avec service express

## Instruments de mesure étalonnables

- Tous les instruments de mesure de pression relative positive et négative, absolue, et différentielle avec pression statique
- **Balances manométriques (en pression ou section et masses)**
- **Contrôleurs de pression**
- **Instruments avioniques ADTS (Air Data Test Set)**
- Calibrateurs de pression
- Capteurs barométriques ou absolus
- Capteurs de pression différentielle
- Instruments de mesure de pression électriques comme les capteurs et transmetteurs
- Manomètres mécaniques à aiguille
- Manomètres de pression différentielle analogiques
- Manomètres à colonne de liquide ou tube en U
- Manomètres à tube incliné
- Manomètres de vide
- Pressostats





# Service d'étalonnage en température



## Nous étalonnons vos instruments de mesure en température (quel que soit le fabricant)

- De -196 ... +1200 °C
- En bains d'étalonnage et fours tubulaires avec des sondes de référence appropriées ou des points fixes (mercure, eau, gallium, zinc, étain et aluminium)
- Avec une incertitude de 2 mK ... 1,5 K
- En accord avec les directives DKD/DAkkS et EURAMET appropriées

## Instruments de mesure étalonnables

- Sondes électriques avec transmetteur pour la température
- Toutes sondes de résistance Pt25, Pt100, Pt1000, NTC, etc.
- Thermocouples
- Instruments à affichage digital comme les thermomètres portables, enregistreurs ou instruments de table etc.
- Différents types de capteurs comme les sondes d'immersion, les capteurs d'ambiances et les sondes de surface et de contact
- Sondes étalon de référence
- Thermomètres mécaniques
- Fours d'étalonnage
- Calibrateurs de température
- Thermomètres infrarouge
- Bains d'étalonnage



# Service d'étalonnage en courant, tension et résistance



Nous étalonnons vos instruments de mesure électrique (quel que soit le fabricant)

- Courant DC sur une gamme de 0 ... 100 mA
- Tension DC sur une gamme de 0 ... 100 V
- Résistance DC sur une gamme de 0 ... 10 kΩ
- En accord avec les directives VDI, VDE, DGQ, DKD 2622

## Instruments de mesure étalonnables

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Multimètres</li> <li>■ Calibrateurs</li> <li>■ Etalons de tension</li> <li>■ Instruments de mesure de puissance</li> <li>■ Résistances</li> <li>■ Micro à tera ohmmètres</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enregistreurs</li> <li>■ Boîtes à décades</li> <li>■ Shunts</li> <li>■ Calibrateurs multifonctions</li> <li>■ Sources de courant</li> <li>■ Sources de tension</li> </ul> |
|--|--|



# Étalonnage mobile sur site



Afin de minimiser l'impact sur le process de production, nous offrons un étalonnage à gain de temps, sur site et accrédité DKD/DAkkS (en pression).

Nous étalonnons ainsi les instruments de mesure indispensables sur votre site, directement dans l'usine, pour minimiser les temps d'arrêt..

## Nous étalonnons vos instruments de mesure (quel que soit le fabricant)

- Dans notre camion laboratoire ou sur votre plan de travail
- Avec une accréditation DAkkS pour la pression de -1 ... +8000 bar, avec des incertitudes entre 0,1 % et 0,025 % de la gamme de l'étalon utilisé
- Avec certificat 3.1 (type usine) pour la température de -55 ... +1100 °C

De plus, nous offrons la réparation et le service sur vos manomètres WIKA sur site.



# Service SF6 : étalonnage, analyses de qualité et détection de fuite

L'hexafluorure de soufre (SF6) est principalement utilisé pour l'isolation et le confinement des arcs électriques dans les stations haute-tension. L'équipement rempli de SF6 est localisé en général dans les sous-stations et stations de distribution des opérateurs de réseau électrique.

En raison des effets environnementaux importants dus aux gaz fluorés à effet de serre, avec le Protocole de Kyoto, les fondations des lignes directrices mondiales en matière de

## Nos services

Vous disposerez d'un service professionnel pour tous vos produits SF6 que ce soit directement sur site ou dans notre centre de service et d'étalonnage WIKA.

### Etalonnage (quel que soit le fabricant)

Pour tous les étalonnages, la pression est basée sur une température de référence de 20 °C.

#### Sur site

- Gammes de mesure : jusqu'à 9 bar
- Précisions :  $\pm 10$  mbar
- Instruments : moniteurs de densité de gaz, densistats
- Indicateur de densité de gaz

#### En laboratoire

- Gammes de mesure : jusqu'à 17 bar
- Précisions :  $\pm 2$  mbar
- Instruments : instruments de densité de gaz, instruments d'analyse de la qualité du gaz, détecteurs de gaz

protection contre les émissions ont été définies.

Dans l'Union Européenne, la réglementation (EU) N° 517/2014 décrit les conditions-cadres pour la manutention des gaz fluorés à effet de serre.

Avec les camions d'étalonnage WIKA, accrédités selon la norme DIN EN ISO/IEC 17025, nous pouvons étalonner et réparer vos instruments de mesure directement sur vos installations. Comme alternative, vous pouvez aussi envoyer vos instruments de mesure à notre centre de service et d'étalonnage.

## Analyse de qualité du gaz

### Sur site

- Gammes de mesure : 0 ... 500 ppmv selon la substance
- Précisions : jusqu'à 0,1 ppmv selon la substance et la gamme de mesure
- Substances : % SF6, H2O, SO2, HF, CO, H2S

### En laboratoire

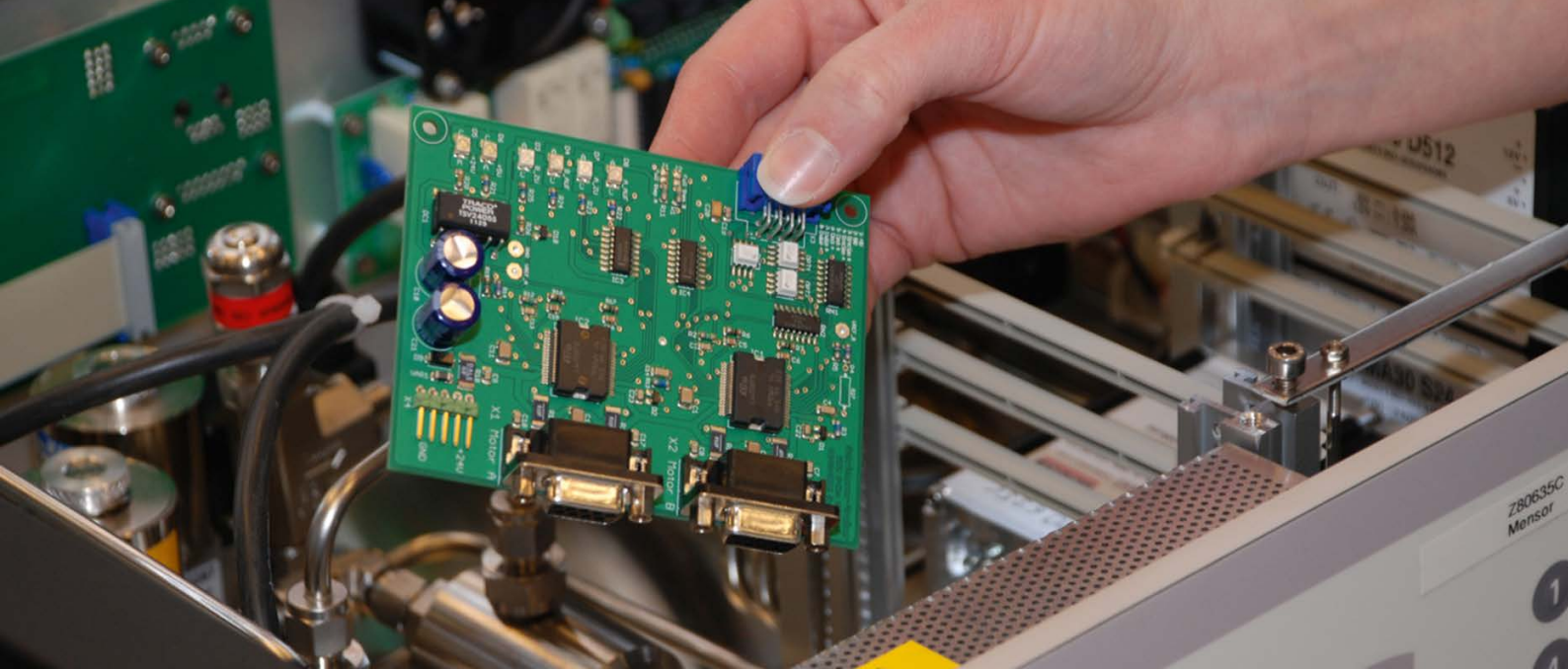
- Gammes de mesure : 0 ... 10 000 ppmv selon la substance
- Précisions : jusqu'à 0,1 ppmv selon la substance et la gamme de mesure
- Substances : SF<sub>6</sub> %, H<sub>2</sub>O, SO<sub>2</sub>, HF, SF<sub>4</sub>, SOF<sub>2</sub>, SOF<sub>4</sub>, SO<sub>2</sub>F<sub>2</sub>, S<sub>2</sub>F<sub>10</sub>, SiF<sub>4</sub>, CO, COS, CF<sub>4</sub>, C<sub>2</sub>F<sub>6</sub>, C<sub>3</sub>F<sub>8</sub>

### Détection de fuite

- Détection de fuites jusqu'à un taux d'environ 3,43 g / an







# Réparation

**Les réparations d'instruments de mesure sont un service de base du centre d'étalonnage & service de WIKA. Nos techniciens de service qualifiés vous soutiennent dans la résolution des problèmes et garantissent que votre instrument de mesure soit à nouveau parfaitement opérationnel en un laps de temps réduit.**

## Notre gamme de services

- Conseil compétent et support technique par téléphone
- Contrôle complet du fonctionnement de l'instrument de mesure
- Nettoyage complet des instruments
- Mise à niveau des instruments de mesure et modification des options
- Modifications et conversions personnalisées
- Mise à jour des logiciels
- Remplacement des pièces d'usure
- Etalonnage après réparation (en option)

## Réparations sur site

Avec nos camions d'étalonnage, nous pouvons réparer vos manomètres WIKA directement sur site. Selon la demande, nous pouvons aussi réparer les instruments d'étalonnage en vos locaux.

## Vos avantages

- Techniciens de service qualifiés avec connaissance étendue des produits
- Devis après réception de l'instrument de mesure
- Rapport de service suivant chaque réparation effectuée
- Utilisation de pièces de rechange d'origine
- Location d'instruments durant la réparation (en option)
- Enlèvement de votre instrument de mesure (en option)

## Instruments de mesure d'autres fabricants

Bien sûr, nous pouvons vous aider pour les réparations et étalonnages d'instruments de mesure d'autres fabricants – contactez simplement notre équipe service.



# Pack Service “Basique”

Avec le pack service “Basique”, vous pouvez facilement et individuellement configurer un contrat de service sur mesure selon vos besoins. Vous pouvez ainsi immédiatement planifier votre entretien et optimiser les coûts sur le long terme. Vous devez juste composer votre pack individuel avec les services disponibles – comme un système modulaire. Vous définissez les intervalles de service et la durée – et nous nous occupons de tout le reste.

## Notre gamme de services

---

- Etalonnage accrédité COFRAC ou DKD/DAkkS, et étalonnage usine, pour contrôleurs de pression, balances manométriques, calibrateurs de température, bains d'étalonnage et calibrateurs de process (quel que soit le fabricant)
- Révision et maintenance des instruments de mesure et d'étalonnage, et des bancs d'étalonnage complets
- Service mobile : étalonnage DKD/DAkkS, étalonnage usine, maintenance et ajustage

## Vos avantages

---

- Prix constants sur toute la durée du pack service
- Réduction à long terme des coûts de service
- Calcul facile des coûts
- Pack service personnalisé
- Traitement pratique des commandes
- Rappel automatique avant chaque service (en option)
- Choix flexible des intervalles de service et de la durée du pack



# Pack Service “Premium”

Stabilité à long terme, degré élevé de fiabilité et de sécurité fonctionnelle sont des critères essentiels pour les instruments d'étalonnage. Avec notre pack service “Premium”, nous ne vous offrons pas seulement la meilleure sécurité fonctionnelle de votre instrument d'étalonnage WIKA, mais aussi la réduction de vos coûts de service.

Si vous avez besoin d'étalonnages programmés et d'un service de réparation régulier, il n'y a pas de meilleur programme de maintenance pour votre instrument que le service “Premium”. De plus, vous bénéficierez d'autres privilèges exclusifs sur nos produits de service – ce qui garantit que vous apprécierez votre instrument d'étalonnage WIKA pendant longtemps !!

## Inclus dans le pack

Le pack service “Premium” est disponible pour tous les instruments d'étalonnage WIKA existants\* et inclue les services suivants :

- 1 an de garantie supplémentaire\*\*
- 20 % de remise sur le réétalonnage (étalonnage DKD/DAkKS et usine)
- 20 % de remise sur la maintenance préventive
- 20 % de remise sur le service express
- 20 % de remise sur le service de collecte
- 50 % de remise sur la participation à une formation à l'étalonnage ou à une formation produit en vos locaux
- Mises à jour logicielles gratuites

## Vos avantages

- Sécurité fonctionnelle optimale pour votre instrument de mesure
- Réductions à long terme des coûts de service
- Nombreux avantages tarifaires sur les services et produits
- Sécurité additionnelle avec 1 an de garantie supplémentaire\*\*

## Durée du pack

Le pack service “Premium” pour les instruments d'étalonnage est valide pour 3 ans après la date d'achat, ou 5 ans pour les balances manométriques. Après expiration, le pack peut être à nouveau commandé autant de fois que nécessaire.

\*A l'exception des pompes à main

\*\*Seulement applicable si le pack service “Premium” est commandé en même temps que le matériel neuf



# Service express

**Vous êtes pressé ? Nous pouvons vous offrir un service express.**

**Les temps d'arrêt interminables de vos instruments de mesure font partie des événements du passé grâce au service express WIKA.**

**Nous étalonnons et réparons vos instruments en un minimum de temps tout en répondant aux besoins qualité les plus hauts.**

**Les mêmes exigences de haute qualité sont imposées sur le service express comme sur toutes les autres opérations de notre centre d'étalonnage & service. La combinaison du savoir-faire du personnel de service qualifié, du matériel technique moderne dans le laboratoire et l'atelier, ainsi que des pièces et des accessoires d'origine, constitue une base optimale pour votre instrument d'étalonnage**

## Notre gamme de services

- Etalonnage usine et COFRAC ou DKD/DAkkS (quel que soit le fabricant) jusqu'à 5 instruments de mesure en 3 jours ouvrables
- Réparation d'instruments de mesure et d'étalonnage (WIKA) en 4 jours ouvrables

## Vos avantages

- Temps d'arrêt minimums pour les instruments de mesure
- Temps de réaction rapides
- Réduction des coûts causés par les temps d'arrêt sur les machines ou usines
- Traitement des commandes prioritaires
- Etalonnage DKD/DAkkS également possible pendant le week-end
- Libre choix de la méthode de transport

## Délai de traitement

Le délai pour une réparation standard est compris entre un à quatre jours ouvrables, selon le modèle de l'instrument et l'étendue des réparations.

L'étalonnage jusqu'à cinq instruments de mesure se fait en trois jours ouvrables. (Les délais mentionnés font référence au traitement interne de la commande, de la réception des marchandises jusqu'au renvoi.).



# Service de collecte et de retour



Le transport pour l'entretien de votre instrument d'étalonnage demande toujours un peu d'effort. Mais il y a une autre façon de procéder : avec notre service de collecte et de retour, nous pouvons transporter vos instruments de mesure et d'étalonnage de manière sûre, fiable et sans risque. Il vous suffit de réserver simplement le service de ramassage et de retour aux dates qui vous conviendront, et notre équipe de service organisera tout le reste !



Service de collecte et retour WIKA :

personnel & direct



## Nos services

- Collecte et retour par un employé WIKA
- Transport sûr des instruments dans des caisses de transport
- En option : démontage et remise en service des instruments de mesure et d'étalonnage sur site

## Vos avantages

- Pas de risques de transport
- Flexibilité des lieux de collecte et de retour
- Pas d'emballage nécessaire
- Personnel & direct



Service de collecte et retour TNT :

prix réduit



## Nos services

- Collecte et retour organisés avec notre partenaire TNT

## Vos avantages

- Pas de risques de transport
- En option : absorbeurs de chocs pour augmenter la sécurité durant le transport
- Prix réduit

# Service de location et prêt

**Le temps presse. Il y a manifestement plus à faire que prévu. Il y a un tas d'instruments en attente d'étalonnage ou qui doivent être testés.**

**Avec le service de location et de prêt WIKA, vous avez la situation sous contrôle. Partout et à tout moment. Notre flotte de location offre tous les moyens possibles pour augmenter votre productivité aussi rapidement que possible. Nous vous offrons toujours le meilleur de la qualité avec notre service de location. Ce service est déjà inclus dans le prix de la location. Les frais de réparations ou d'inspections éventuelles sont couverts par WIKA (à l'exception des dommages intentionnels ou de vandalisme).**

## Location

### Nos services

- Instrument d'étalonnage WIKA incluant un certificat DKD/DAkkS pour une période jusqu'à 6 semaines

### Application

- Tâches d'étalonnages en pression, température, courant, tension et résistance

### Vos avantages

- Aucun coût d'achat majeur
- La dernière génération d'instruments
- Coûts prévisibles pour toute la période de location
- Aucun coût de service inattendu
- Période de location flexible jusqu'à 6 semaines

## Prêt

### Nos services

- Instrument d'étalonnage WIKA prêté pour une durée jusqu'à 2 semaines

### Application

- Démonstrations, contrôles fonctionnels, décisions d'achat, etc.

### Vos avantages

- Sans frais
- Assistance dans les décisions d'achat



# Certificats d'étalonnage

## Nécessité et exécution d'un étalonnage

La qualité des produits, la sécurité opérationnelle et la rentabilité sont en rapport direct avec un enregistrement précis et fiable des variables de process. Par conséquent, vous devez confier l'étalonnage et l'entretien de vos instruments de mesure à un partenaire compétent. Avant l'étalonnage, une évaluation de la capacité d'étalonnage des instruments est effectuée et, si nécessaire, un ajustement est effectué.

L'étalonnage est effectué conformément aux directives en vigueur. Les résultats de l'étalonnage sont inscrits dans un certificat d'étalonnage et l'instrument étalonné reçoit une étiquette d'étalonnage.

Selon vos besoins, vous pouvez choisir soit un étalonnage accrédité, soit un étalonnage usine.

## Comparaison des étalonnages usine et accrédités

### Etalonnage usine

- Liste des valeurs mesurées individuelles
- Spécification de l'étalon de référence utilisé
- La traçabilité de l'instrument étalonné jusqu'à l'étalon national est donnée, comme règle générale
- Résultats documentés dans un certificat d'inspection (pas d'obligation de forme)
- En accord avec les exigences propres à chaque pays

⇒ **Certificat d'inspection selon DIN EN 10 204, ou constat de vérification selon NF X 07-011**

### Etalonnage COFRAC ou DKD/DAkKS

- Liste des valeurs mesurées individuelles
- Spécification de l'étalon de référence utilisé
- Calcul des paramètres mathématiques
- Calcul de l'incertitude de mesure étendue (comme demandé par l'ISO 9001)
- Traçabilité à l'étalon national du LNE ou du PTB garantie
- Résultats documentés et illustration graphique (en DKD) dans un certificat traçable
- La coopération européenne pour l'accréditation (EA) assure une acceptation mondiale

⇒ **Certificat d'étalonnage COFRAC ou DKD/DAkKS**

# Formations en étalonnage

Nos formations sur le thème de la technologie d'étalonnage vous permettent d'élargir votre savoir-faire, d'approfondir vos connaissances pratiques et de vous tenir au courant des derniers développements. En plus d'apprendre les bases théoriques, vous effectuerez vous-mêmes des étalonnages, manuellement et entièrement automatisés, lors de la partie pratique.

## Etalonnage en pression

---

Vous apprendrez à réaliser des étalonnages à l'aide d'une balance manométrique, d'un contrôleur de pression ou d'une pompe manuelle avec calibrateur. Vous ferez alors vos propres étalonnages, avec l'évaluation des résultats et la création du certificat.

## Etalonnage en température

---

Vous apprendrez les différentes méthodes d'étalonnage (points fixes et méthode de comparaison). Vous apprendrez également la réalisation d'un étalonnage à l'aide des points triple de l'eau et de la glace. Vous étalonneriez une sonde à résistance dans un bain de liquide et un four d'étalonnage, avec l'évaluation des résultats et la création du certificat.

## Objectifs de formation

---

### Vous apprendrez

- comment réaliser un étalonnage
- quel instrument vous devez choisir pour quel étalonnage
- quelles sources typiques d'erreur peuvent arriver durant la mesure et comment les éviter

### Vous apprendrez

- la différence entre étalonnage, vérification et ajustage
- les normes et directives pour un laboratoire accrédité COFRAC ou DKD/DAkkS
- les méthodes et normes d'étalonnage

## Formations pour

---

Ingénieurs, techniciens, personnel de laboratoire, experts techniques, commerciaux



# Service et consulting



## Hotline pour étalonnage, réparation

Les informations sur l'étalonnage aux laboratoires WIKA, DH Desgranges & Huot, et sur site sont disponibles auprès de notre équipe Calibration.

Nous serons également ravis de vous assister et vous conseiller dans la sélection de solutions adaptées pour l'extension de votre parc d'instruments.

Téléphone : 0 820 95 10 10 (0,35 €/min)  
Mail : calibration-online@wika.com

## Services en ligne

Plus d'informations sur nos offres de services et produits sont disponibles sur notre site internet [www.wika.fr](http://www.wika.fr)



## Formulaire de demande d'étalonnage

Souhaitez-vous une offre d'étalonnage sans engagement ?  
Utilisez simplement le formulaire au lien suivant.  
Nous serons ravis de vous aider !



## Formations

Nos formations sur le thème de la technologie d'étalonnage vous permettent d'élargir votre savoir-faire, d'approfondir vos connaissances pratiques et de vous tenir au courant des derniers développements. En plus d'apprendre les bases théoriques, vous effectuerez vous-mêmes des étalonnages, manuellement et entièrement automatisés, lors de la partie pratique.

Vous avez également la possibilité de recevoir une formation adaptée à vos besoins, pour une personne ou un groupe, dans vos locaux ou ceux de WIKA - vous concevez votre formation



- Formation à l'étalonnage en pression
- Formation à l'étalonnage en température
- Formation à l'utilisation des produits
- Formation à l'utilisation des logiciels.

## Hotline technique

Notre équipe technique est à votre disposition pour toute aide en ligne dans l'utilisation d'un instrument ou d'un logiciel, ou pour vous guider dans la résolution de problèmes.

Téléphone : 0 891 03 10 10 (0,15 €/min)  
Mail : calibration-online@wika.com

## Consulting

Nous serons ravis de nous déplacer directement dans votre laboratoire, afin de réaliser un audit de son fonctionnement global, pour vous aider à améliorer vos procédures et optimiser votre travail d'étalonnage.  
Consulter notre équipe Calibration.

Téléphone : 0 820 95 10 10 (15 cts/min)  
Mail : calibration-online@wika.com

# WIKA dans le monde

## Europe

**Autriche**  
WIKA Messgerätevertrieb  
Ursula Wiegand GmbH & Co. KG  
Perfektastr. 73  
1230 Vienna  
Tel. +43 1 8691631  
Fax: +43 1 8691634  
info@wika.at  
www.wika.at

**Biélorussie**  
WIKABelrus  
Ul. Zaharova 50B, Office 3H  
220088 Minsk  
Tel. +375 17 2945711  
Fax: +375 17 2945711  
info@wika.by  
www.wika.by

**Benelux**  
WIKABenelux  
Industrial estate De Berck  
Newtonweg 12  
6101 WX Echt  
Tel. +31 475 535500  
Fax: +31 475 535446  
info@wika.nl  
www.wika.nl

**Bulgarie**  
WIKABulgaria EOOD  
Akad.Ivan Geshov Blvd. 2E  
Business Center Serdika, office 3/104  
1330 Sofia  
Tel. +359 2 82138-10  
Fax: +359 2 82138-13  
info@wika.bg  
www.wika.bg

**Croatie**  
WIKACroatia d.o.o.  
Hrastovicka 19  
10250 Zagreb-Lucko  
Tel. +385 1 6531-034  
Fax: +385 1 6531-357  
info@wika.hr  
www.wika.hr

**Finlande**  
WIKAFinland Oy  
Melkonkatu 24  
00210 Helsinki  
Tel. +358 9 682492-0  
Fax: +358 9 682492-70  
info@wika.fi  
www.wika.fi

**France**  
WIKAINstruments s.a.r.l.  
Immeuble Le Trident  
38 avenue du Gros Chêne  
95220 Herblay  
Tel. +33 1 787049-46  
Fax: +33 1 787049-59  
info@wika.fr  
www.wika.fr

**Allemagne**  
WIKAAlexander Wiegand SE & Co. KG  
Alexander-Wiegand-Str. 30  
63911 Klingenberg  
Tel. +49 9372 132-0  
Fax: +49 9372 132-406  
info@wika.de  
www.wika.de

**Italie**  
WIKAITalia S.r.l. & C. S.a.s.  
Via G. Marconi 8  
20020 Arese (Milano)  
Tel. +39 02 93861-1  
Fax: +39 02 93861-74  
info@wika.it  
www.wika.it

**Pologne**  
WIKAPolska spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością sp. k.  
Ul. Legska 29/35  
87-800 Wloclawek  
Tel. +48 54 230110-0  
Fax: +48 54 230110-1  
info@wikapolska.pl  
www.wikapolska.pl

## WIKA Instruments

38 av du Gros Chêne · 95220 Herblay · France  
Tel. 0 820 95 10 10 (0,15€/mn) · Fax 0 891 035 891 (0,35€/mn)  
info@wika.fr · www.wika.fr

## Amérique du Nord

**Canada**  
WIKAINstruments Ltd.  
Head Office  
3103 Parsons Road  
Edmonton, Alberta, T6N 1C8  
Tel. +1 780 4637035  
Fax: +1 780 4620017  
info@wika.ca  
www.wika.ca

**USA**  
WIKAINstrument, LP  
1000 Wiegand Boulevard  
Lawrenceville, GA 30043  
Tel. +1 770 5138200  
Fax: +1 770 3385118  
info@wika.com  
www.wika.com

Gayesco-WIKA USA, LP  
229 Beltway Green Boulevard  
Pasadena, TX 77503  
Tel. +1 713 47500-22  
Fax: +1 713 47500-11  
info@wikahouston.com  
www.wika.us

Mensor Corporation  
201 Barnes Drive  
San Marcos, TX 78666  
Tel. +1 512 396-4200  
Fax: +1 512 396-1820  
sales@mensor.com  
www.mensor.com

## Amérique Latine

**Argentine**  
WIKAArgentina S.A.  
Gral. Lavalle 3568  
(B1603AUH) Villa Martelli  
Buenos Aires  
Tel. +54 11 47301800  
Fax: +54 11 47610050  
info@wika.com.ar  
www.wika.com.ar

**Brésil**  
WIKAdo Brasil Ind. e Com. Ltda.  
Av. Ursula Wiegand, 03  
18560-000 Iperó - SP  
Tel. +55 15 3459-9700  
Fax: +55 15 3266-1196  
vendas@wika.com.br  
www.wika.com.br

**Chilie**  
WIKACHile S.p.A.  
Av. Coronel Pereira 72  
Oficina 101  
Las Condes - Santiago de Chile  
Tel. +56 2 365-1719  
info@wika.cl  
www.wika.cl

**Colombie**  
Instrumentos WIKAColombia S.A.S.  
Avenida Carrera 63 # 98 - 25  
Bogotá - Colombia  
Tel. +57 1 624 0564  
info@wika.co  
www.wika.co

**Mexico**  
Instrumentos WIKAMexico  
S.A. de C.V.  
Vienna 20 Ofina 301  
Col. Juarez, Del. Cuauhtemoc  
06600 Mexico D.F.  
Tel. +52 55 50205300  
Fax: +52 55 50205300  
ventas@wika.com  
www.wika.mx

## Asie

**Azerbaïdjan**  
WIKAAzerbaijan LLC  
Caspian Business Center  
9th floor 40 J.Jabbarli str.  
AZ1065 Baku  
Tel. +994 12 49704-61  
Fax: +994 12 49704-62  
info@wika.az  
www.wika.az

**Chine**  
WIKAINstrumentation Suzhou Co., Ltd.  
81, Ta Yuan Road, SND  
Suzhou 215011  
Tel. +86 512 6878 8000  
Fax: +86 512 6809 2321  
info@wika.cn  
www.wika.com.cn

**Inde**  
WIKAINstruments India Pvt. Ltd.  
Village Kesnard, Wagholi  
Pune - 412 207  
Tel. +91 20 66293-200  
Fax: +91 20 66293-325  
sales@wika.co.in  
www.wika.co.in

**Iran**  
WIKAINstrumentation Pars Kish  
(KFZ) Ltd.  
Apt. 307, 3rd Floor  
8-12 Vanak St., Vanak Sq., Tehran  
Tel. +98 21 88206-596  
Fax: +98 21 88206-623  
info@wika.ir  
www.wika.ir

**Japon**  
WIKAJapan K. K.  
MG Shibaura Bldg. 6F  
1-8-4, Shibaura, Minato-ku  
Tokyo 105-0023  
Tel. +81 3 5439-6673  
Fax: +81 3 5439-6674  
info@wika.co.jp  
www.wika.co.jp

**Kazakhstan**  
TOO WIKAKazakhstan  
Raimbekstr. 169, 3rd floor  
050050 Almaty  
Tel. +7 727 2330848  
Fax: +7 727 2789905  
info@wika.kz  
www.wika.kz

**Korée**  
WIKAKorea Ltd.  
39 Gajangsaneopseo-ro Osan-si  
Gyeonggi-do 447-210  
Tel. +82 2 86905-05  
Fax: +82 2 86905-25  
info@wika.co.kr  
www.wika.co.kr

**Malaisie**  
WIKAINstrumentation (M) Sdn. Bhd.  
No. 23, Jalan Jurukur U1/19  
Hicom Glenmarie Industrial Park  
40150 Shah Alam, Selangor  
Tel. +60 3 5590 6666  
info@wika.my  
www.wika.my

**Philippines**  
WIKAINstruments Philippines Inc.  
Ground Floor, Suite A  
Rose Industries Building  
#11 Pioneer St., Pasig City  
Philippines 1600  
Tel. +63 2 234-1270  
Fax: +63 2 654-9662  
info@wika.ph  
www.wika.ph

**Singapour**  
WIKAINstrumentation Pte. Ltd.  
13 Kian Teck Crescent  
628878 Singapore  
Tel. +65 6844 5506  
Fax: +65 6844 5507  
info@wika.sg  
www.wika.sg

**Taiwan**  
WIKAINstrumentation Taiwan Ltd.  
Min-Tsu Road, Pinjen  
32451 Taoyuan  
Tel. +886 3 420 6052  
Fax: +886 3 490 0080  
info@wika.tw  
www.wika.tw

**Thaïlande**  
WIKAINstrumentation Corporation  
(Thailand) Co., Ltd.  
850/7 Ladkrabang Road, Ladkrabang  
Bangkok 10520  
Tel. +66 2 32668-73  
Fax: +66 2 32668-74  
info@wika.co.th  
www.wika.co.th

## Afrique / Moyen-Orient

**Egypte**  
WIKANear East Ltd.  
Villa No. 6, Mohamed Fahmy  
Elmohdar St. - of Eltayaran St.  
1st District - Nasr City - Cairo  
Tel. +20 2 240 13130  
Fax: +20 2 240 13113  
info@wika.com.eg  
www.wika.com.eg

**Namibie**  
WIKAINstruments Namibia Pty Ltd.  
P.O. Box 31263  
Pionierspark  
Windhoek  
Tel. +26 4 61238811  
Fax: +26 4 61233403  
info@wika.com.na  
www.wika.com.na

**Afrique du Sud**  
WIKAINstruments Pty. Ltd.  
Chilvers Street, Denver  
Johannesburg, 2094  
Tel. +27 11 62100-00  
Fax: +27 11 62100-59  
sales@wika.co.za  
www.wika.co.za

**Emirats Arabes Unis**  
WIKAMiddle East FZE  
Warehouse No. RB08JB02  
P.O. Box 17492  
Jebel Ali, Dubai  
Tel. +971 4 883-9090  
Fax: +971 4 883-9198  
info@wika.ae  
www.wika.ae

## Australie

**Australie**  
WIKAAustralia Pty. Ltd.  
Unit K, 10-16 South Street  
Rydalmere, NSW 2116  
Tel. +61 2 88455222  
Fax: +61 2 96844767  
sales@wika.com.au  
www.wika.com.au

**Nouvelle Zélande**  
WIKAINstruments Limited  
Unit 7 / 49 Sainsbury Road  
St Lukes - Auckland 1025  
Tel. +64 9 8479020  
Fax: +64 9 8465964  
info@wika.co.nz  
www.wika.co.nz



Part of your business